

Vertrouwenspersoon SZZ



Wanneer u via het SZZ zorg ontvangt en vragen heeft of graag ondersteuning wilt, kunt u hulp krijgen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant | Zeeland. Ook een familielid, kennis of wettelijk vertegenwoordiger kan de vertrouwenspersoon raadplegen.

Een vertrouwenspersoon kan u helpen door:

- In vertrouwen naar uw verhaal te luisteren.
- U te informeren over uw rechten en u te adviseren.
- U te ondersteunen bij eventuele klachten, zoals het helpen formuleren van de klacht en het schrijven van een klachtbrief. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon u helpen de klachten bespreekbaar te maken tijdens een gesprek met de zorgboerderij of eventueel de klachtencommissie.
- Ondersteuning te bieden bij het behandelplan wanneer hier vragen over zijn of onvrede over is.
- Het signaleren van (structurele) tekortkomingen binnen SZZ, om bij te dragen aan een verbetering van de kwaliteit.

De vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie en handelt alleen met medeweten en toestemming van degene die contact heeft opgenomen. Met elkaar proberen we tot een oplossing te komen.

Voor vragen of ondersteuning kunt u terecht bij:

De onafhankelijke vertrouwenspersonen van Zorgbelang Brabant | Zeeland die verbonden zijn aan de zorginstelling waar u zorg afneemt. Op de posters op de instelling vind u hun contactgegevens. Komt u er niet uit of hebt u vragen, neem dan contact op via:

W: zorgbelang-brabant.nl/vertrouwenspersonen
E: vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl
T: 013 - 594 21 70



*Samen werken aan een gezond en
veerkrachtig Brabant en Zeeland*